*Mükemmellik Yolculuğu*

KOCAELİ SANAYİ ODASI
KOCAELI CHAMBER OF INDUSTRY

KalDer

# KalDer – Türkiye Kalite Derneği

Kuruluş

**1990**

## Misyon

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak

## 2030 Vizyonumuz

Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak

- İstanbul Merkez
- Ankara Şubesi
- Bursa Şubesi
- Eskişehir Şubesi
- İzmir Şubesi
- Trakya Temsilciliği
- Doğu Marmara Temsilciliği
- Kayseri Temsilciliği

**859** Üye Kuruluş

**432** Bireysel Üye

KalDer

# KalDer' e Üye Olmak

- Mükemmellik kültürünü benimseyen, bunu yaşam biçimine dönüştürerek sektöründe sürdürülebilir rekabetçi bir konuma ulaşmayı başaran kuruluşların yer aldığı bir ilişki ağının üyesi olmak
- Ulusal Kalite Hareketi'nin bir üyesi olmak

- Sürdürülebilir rekabetçi bir güce sahip olma imkanı elde etme
- Kurumsallaşma çabalarına destek sağlama
- Uluslararası tanıma programlarından yararlanma
- Ulusal Kalite Hareketine destek verme; ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunma
- Ülkemizin yaşam kalitesini artırmada rol üstlenme

# Sürdürülebilir Rekabetçi Bir Güce Sahip Olma İmkanı Elde Etme

- Uluslararası kabul gören bir stratejik yönetim modelini tanıma
- Ulusal Kalite Hareketi Programına katılarak rekabet gücünü artırma
- Sektöründe rekabetçi konumda olan mükemmel kuruluşların deneyimlerinden yararlanma

## Araçlar

- EFQM Mükemmellik Modeli
- Ulusal Kalite Hareketi Programı
- Kurumsal ve Kişisel Gelişim Eğitimleri – Mükemmellik Akademisi
- Kurumsal Yönetim ve Sistem Geliştirme Rehberliği
- Kıyaslama Çalışmaları
- Kongre, Sempozyum, Etkinlikler, Kuruluş Ziyaretleri
- Süreli ve Genel Yayınlar, Veri Tabanları

# Ulusal Kalite Hareketi Programı

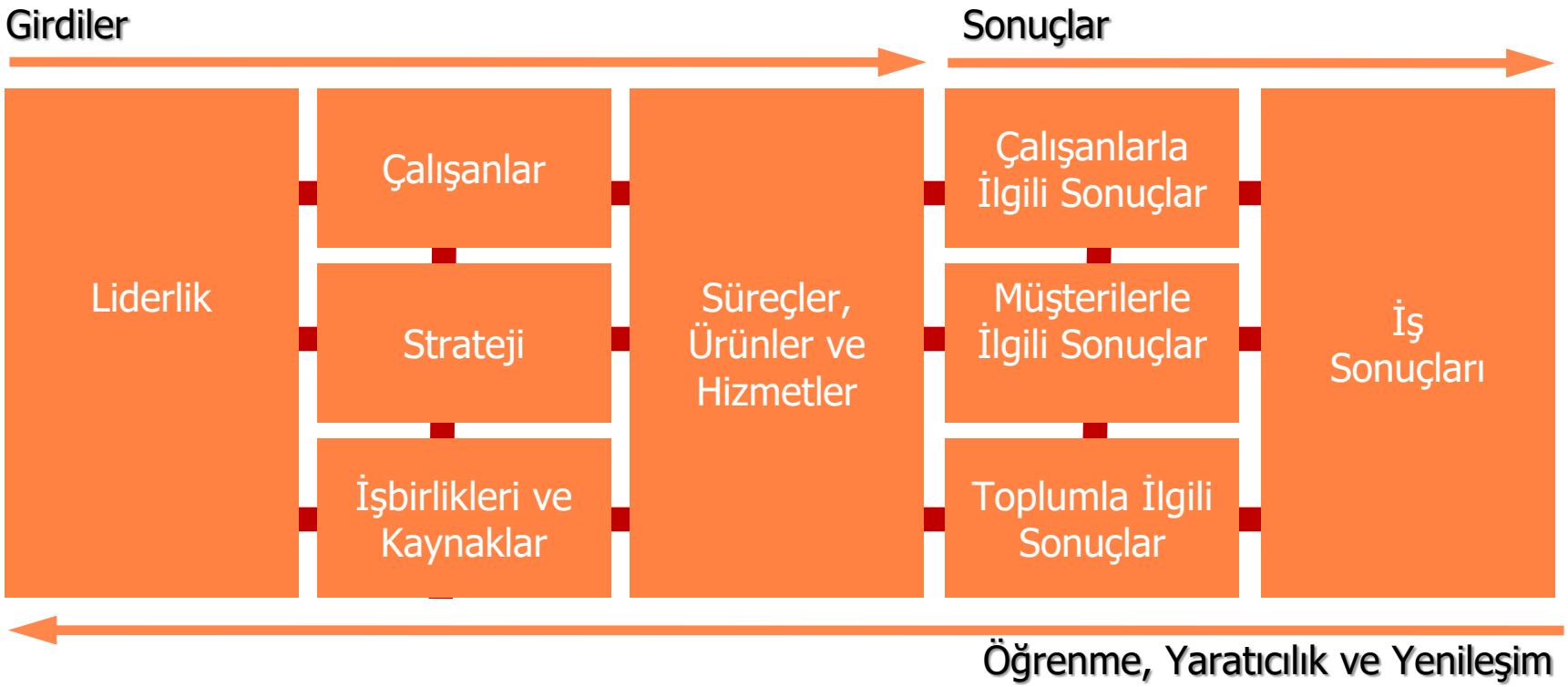
Kuruluşlarda;

- Sistematik bir iyileştirme,
- Özdeğerlendirme ve
- Toplam Kalite kültürü

yaratarak sürdürülebilir ve rekabetçi bir kurumsal yapının oluşumunu ve gelişimini sağlar.

Kuruluşları uluslararası tanıma programlarına hazırlar.

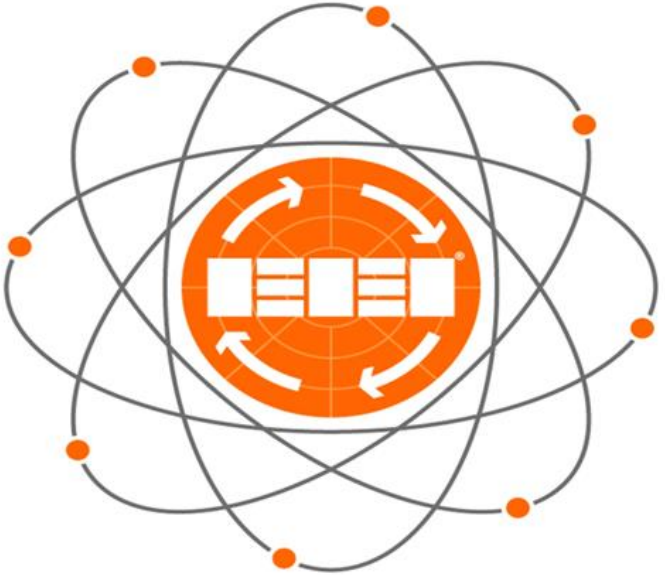
# EFQM Mükemmellik Modeli



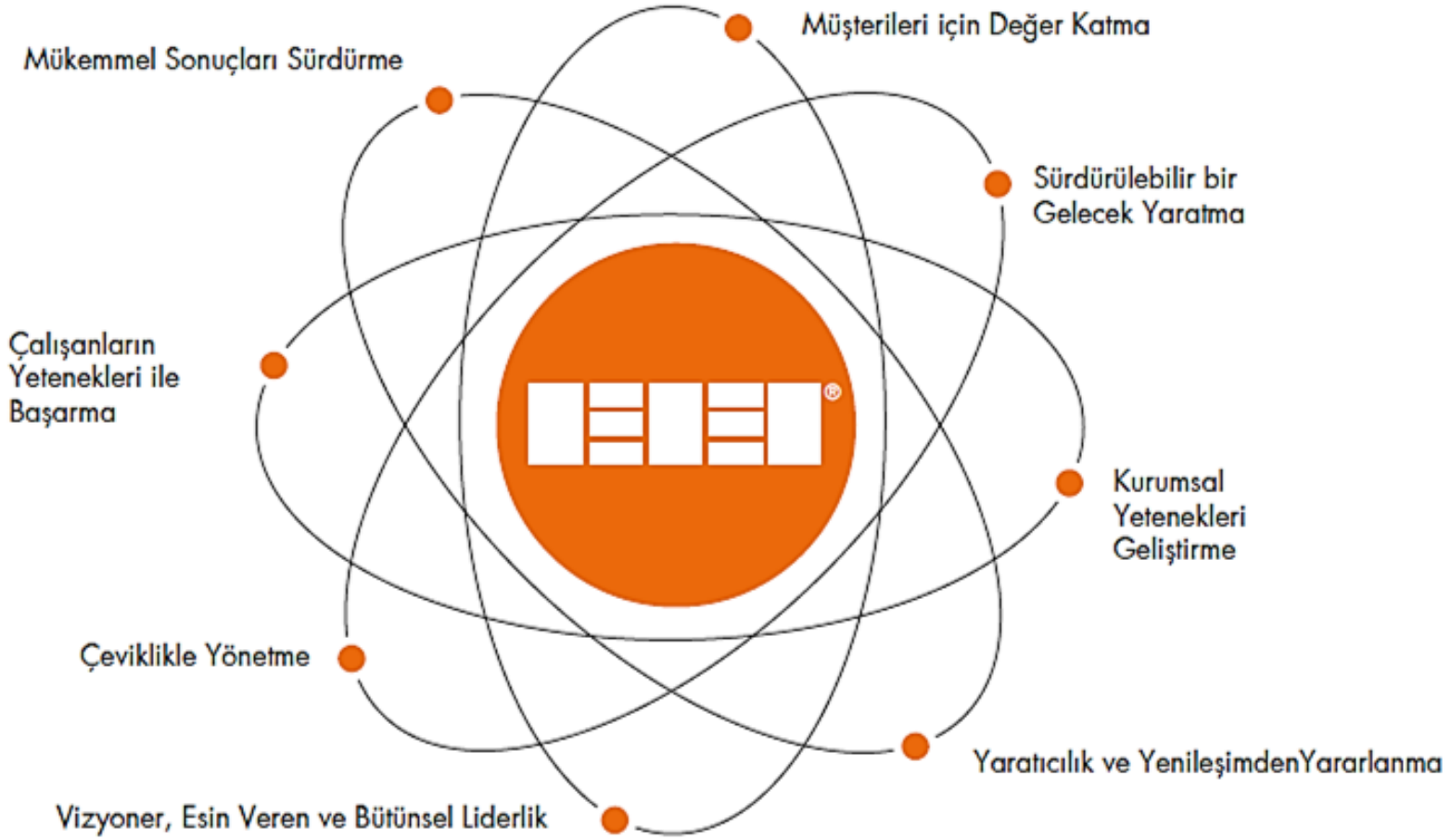

Kuruluşların ne yaptığı ve hangi sonuçları elde ettiğine ilişkin neden - sonuç ilişkilerini anlamasını sağlayan dokuz kriterden oluşan çerçeve

# EFQM Mükemmellik Modeli

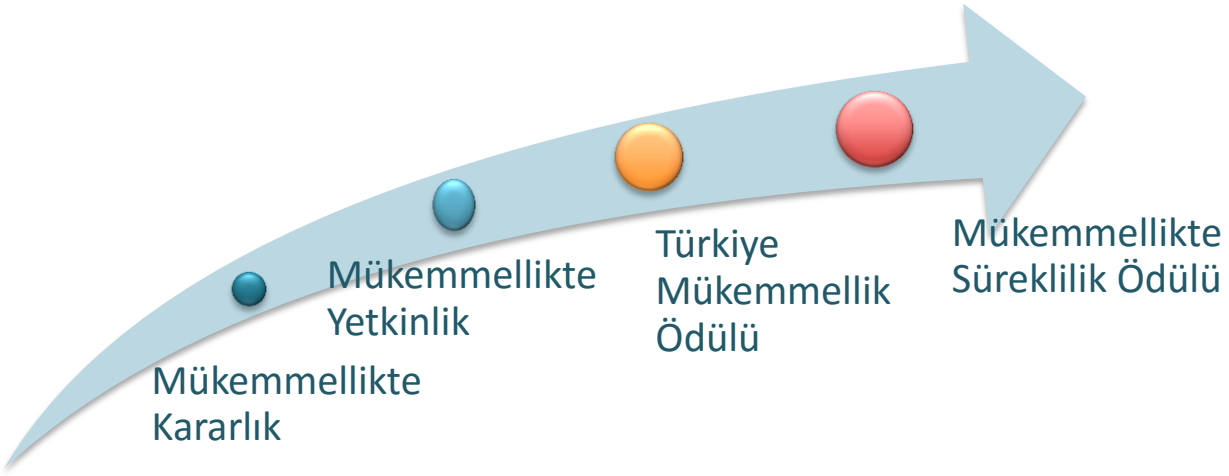
- Kurumsal mükemmellik için bir değerlendirme aracıdır.
- Sürekli gelişme ve mükemmel sonuçlara ulaşmak için bir rehberdir.
- Mükemmellik Yolculuğu için bir yol haritasıdır.



# Mükemmelliğin Temel Kavramları



# EFQM Mükemmellik Tanıma Programı



EFQM Mükemmellik Tanıma Programı, kurumsal yapınız ve kararlı bir şekilde odaklandığınız sürekli gelişim için uluslararası bir tanıma sağlarken, çalışanlarınızı kuruluşunuzda sürekli iyileştirme için adımlar atılması ve bir mükemmellik kültürü yaratılması yönünde motive eder.

# Bitirirken…

Mükemmelliğe olan yolculuğunuza başlamaya hazır mısınız?

Başarılar Dileriz!