



TOBBUYUM ARABULUCULUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

DR. ONUR YÜKSEL
TOBBUYUM GENEL MÜDÜRÜ



TOBBUYUM

İçerik

1

Arabuluculuk
Arabuluculuğun özellikleri.

2

İş Dünyası Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk
İş hayatında arabuluculuğun avantajları ve arabuluculuğa elverişli alanlar.

3

Ticari Sözleşmelerde Arabuluculuğun Tanımlanması
Ticari sözleşmelerde arabuluculuğun belirlenmesi

4

TOBBUYUM Merkezinin Önemi
Kurumsal arabuluculuk merkezi



ARABULUCULUK

Arabuluculuk

Arabuluculuğun özellikleri.

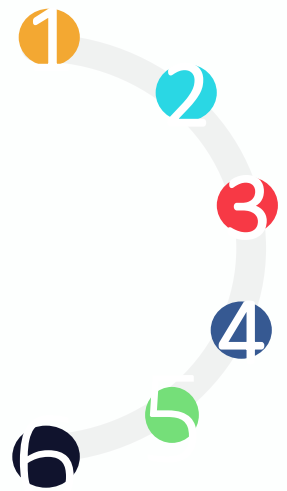
İçerik





ARABULUCULUK

Arabuluculuk, tanımı gereği, bir uyuşmazlığın iki veya daha fazla tarafının, ***kendi başlarına, gönüllü olarak***, uyuşmazlığın çözümü için üçüncü kişi olan arabulucunun yardımıyla bir anlaşmaya varmaya çalıştıkları sistematik hale getirilmiş bir süreçtir.

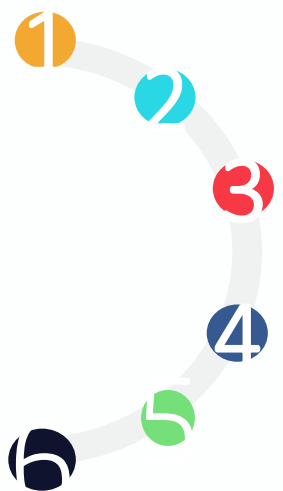




ARABULUCULUK

Arabuluculuğun en temel özelliklerinden birisi, ***uyuşmazlığın menfaat temelli çözülmesidir.***

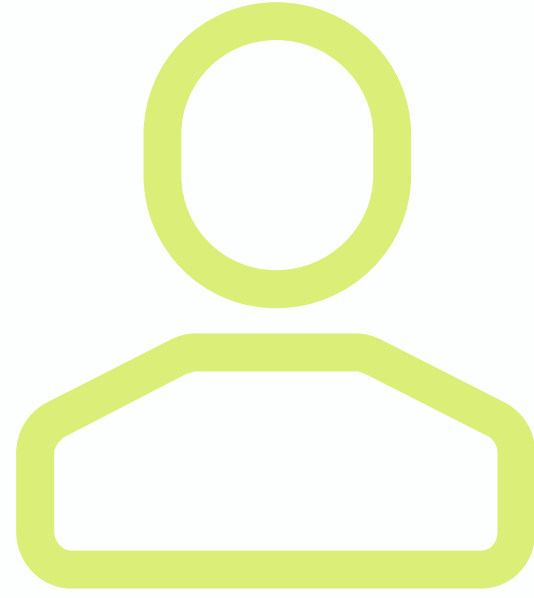
Uyuşmazlığın çözümünde ***taraf menfaatlerinin ön plana çıkması*** önem teşkil etmektedir.





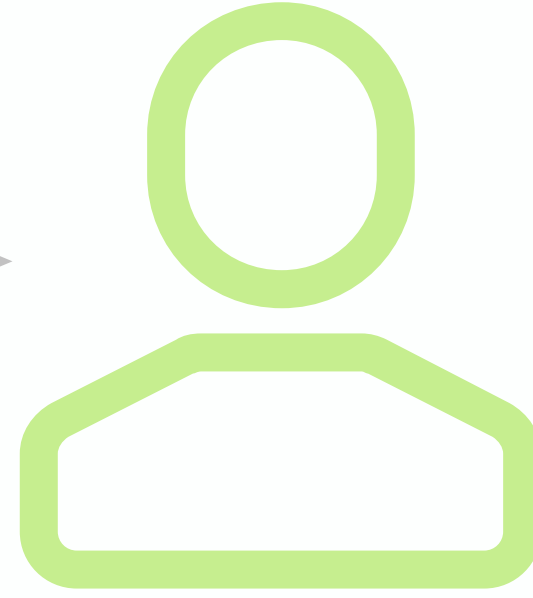
Arabuluculuk Süreci

Arabulucunun seçilmesinden itibaren arabulucu hazırlık aşamasını gerçekleştirir ve sonrasında müzakerelere geçilir.



Hazırlık

Arabulucu uyuşmazlığın içeriğini inceleyerek hazırlık yapar.



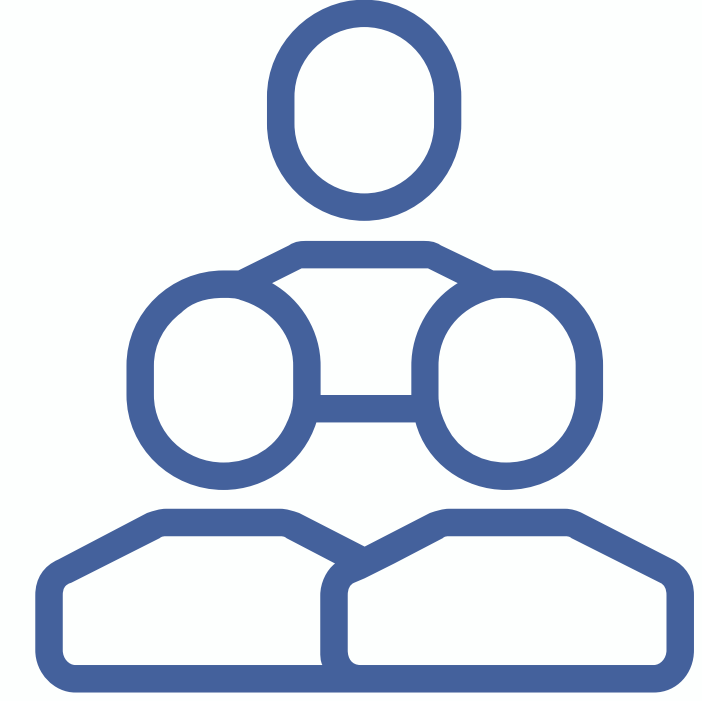
Özel Görüşme

Arabulucu uyuşmazlığın taraflarıyla özel görüşmeler yapar.



Plan

Arabulucu gerekli bilgileri topladıktan sonra müzakereler için planlamaları yapar.



Müzakereler

Arabulucu tarafların müzakere yapabilmeleri için gerekli ortamı sağlar.



Arabulucu

Arabulucu Kimdir?



Arabuluculuk Siciline Kayıtlı

Adalet Bakanlığı arabuluculuk
siciline kayıtlı hukukçu



Konusunda Uzman

Belirli konularda uzmanlık
eğitimi almış



Güvenilir ve Tarafsız

Tarafların belgilerini koruyan ve
tamamen tarafsız olabilen



Tarafların Çıkarlarını Gözeten

Güç dengelerini ayarlayabilen



TOBBUYUM

İçerik



İş Dünyası Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk

İş hayatında arabuluculuğun avantajları ve arabuluculuğa elverişli alanlar.



İŞ DÜNYASI İÇİN ARABULUCULUĞUN AVANTAJLARI

Gizlilik

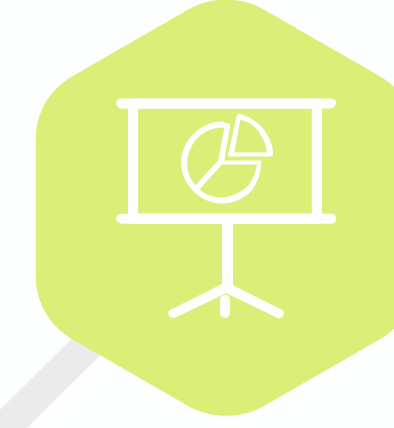
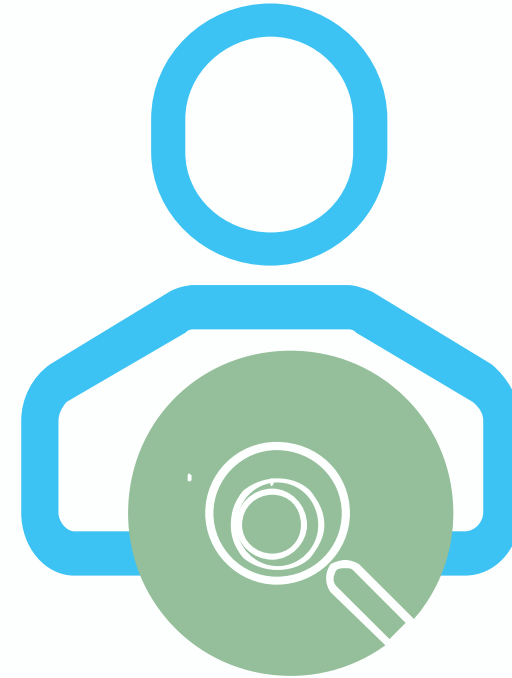
Aksi kararlaştırılmadıkça tüm ticari bilgiler arabuluculuk sürecinde ve sonrasında gizli kalır.

Süre

Arabuluculuk süreci yargı ve diğer çözüm yöntemlerine göre daha kısa sürede tamamlanır.

Ekonomik

Arabuluculuk süreci iş insanları için yargı yolundan çok daha ekonomik bir çözüm sürecidir.



Mahkeme Kararı

Arabuluculuk müzakerelerinde anlaşılan çözüm(ler) mahkeme kararı niteliğinde olur.

Analiz

Mevcut ve muhtemel sorunların detaylı analizi yapılır. Bu analizlerden riskeler ve öngörüler ortaya çıkarılır.

Müzakere

Taraflara kendi uyuşmazlıkları için müzakere etmeleri şansı verilir.



Çek - Bono



Gemi Hukuku



Fikrî Mülkiyet



Şirketler



Kooperatif



Rehin Karşılığı Ödünç



Sözleşmeler



Sigorta



Banka ve Finans
Kurumları ile Yaşanan
Uyuşmazlıklar

Ticari Uyuşmazlıklar

(Dava Şartı (Zorunlu Arabuluculuk))



İşçi - İşveren Uyuşmazlıkları

(Dava Şartı (Zorunlu Arabuluculuk))



İşe İade
İstemleri



Yıllık Ücretli
İzin Alacağı



Ücret Alacağı



Hafta ve Genel Tatil Ücreti
Alacağı



Fazla Mesai
Ücreti Alacağı



İhbar ve Kıdem
Tazminatı Alacakları



Tüketici Uyuşmazlıkları

(Dava Şartı (Zorunlu Arabuluculuk))



Kredi Kartı



Tüketici
Kredileri



Bankacılık
Sözleşmeleri



Ayıplı Mal
ve Hizmet



Peşin Taksitle
Satım



Sigorta, Ulaşım, Kargo
Sözleşmeleri



Özel Kurs, Devre
Tatil Sözleşmeleri



Paket Tur ve Devre
Mülk Sözleşmeleri



Özel Hastane
Uyuşmazlıkları



El Birliğı İle Sahip
Olunan Mallardaki
Ortaklığın Giderilmesi

Ortaklığın Giderilmesi

Uyuşmazlıkları

(İhtiyari (Gönüllü Arabuluculuk))



Kira Bedelinin
Ödenmemesi



Kira Bedelinin Tespiti ve
Tahliye

Kira

Uyuşmazlıkları

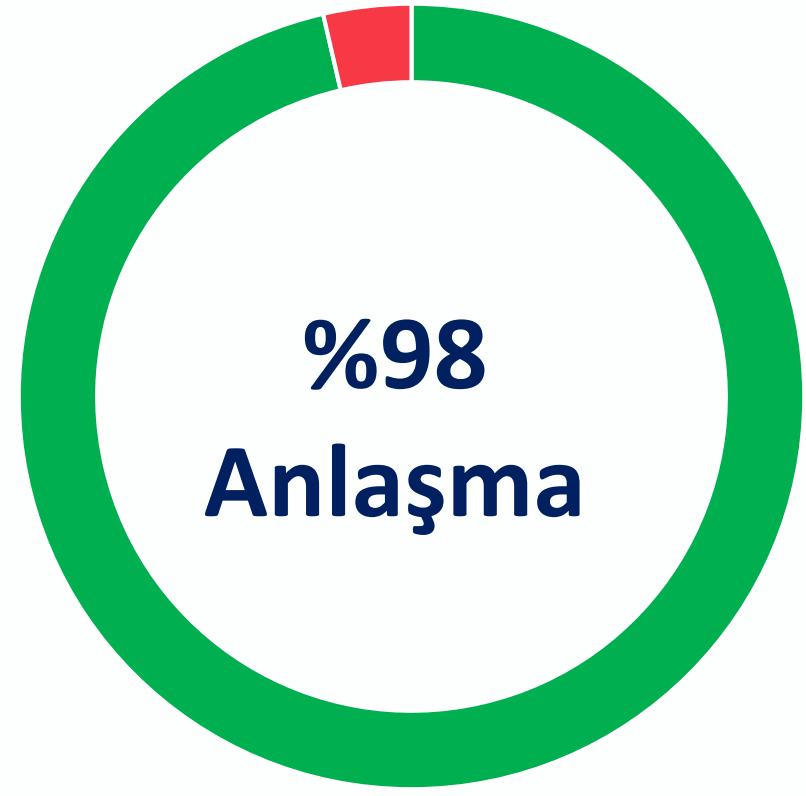
(İhtiyari (Gönüllü Arabuluculuk))

TÜRKİYE ARABULUCULUK İSTATİSTİKLERİ



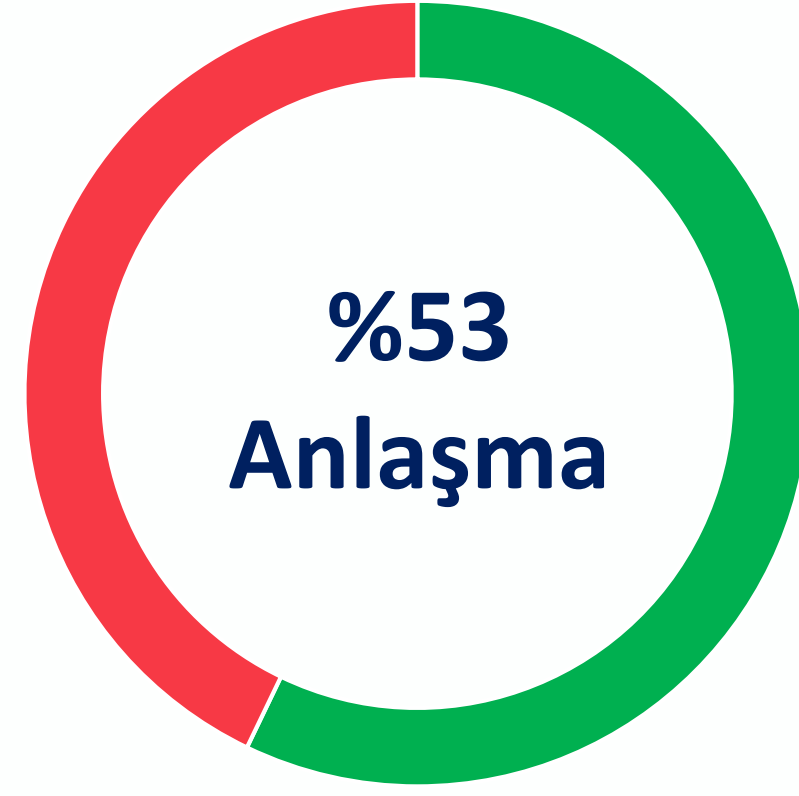
2.467.922

TOPLAM DOSYA SAYISI



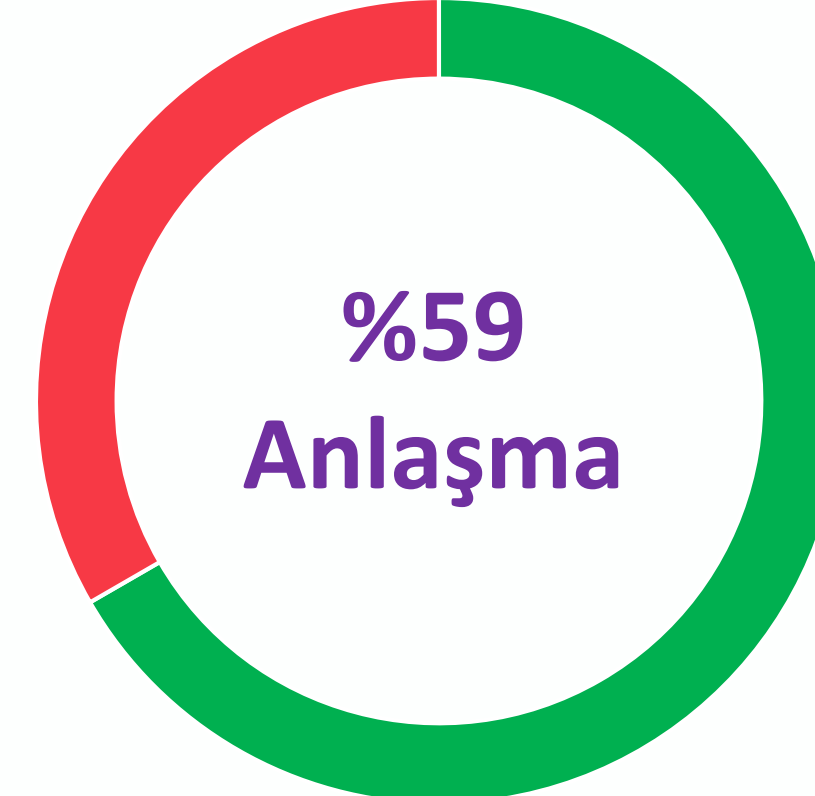
İHTİYARİ (GÖNÜLLÜ)
ARABULUCULUK
2013 – 2021

**TOPLAM DOSYA
SAYISI
695.419**



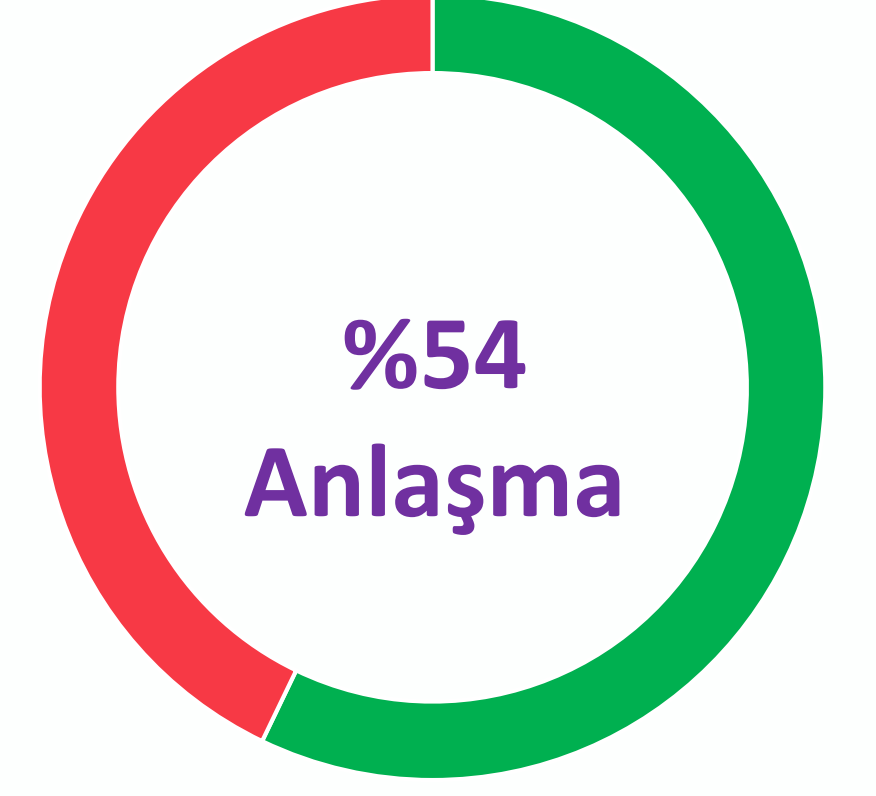
TİCARİ UYUŞMAZLIKLARDA
DAVA (ZORUNLU)
ARABULUCULUK ŞARTI
2019 – 2021

**TOPLAM DOSYA
SAYISI
395.128**



İŞÇİ - İŞVEREN
UYUŞMAZLIKLARINDA DAVA ŞARTI
ARABULUCULUK (ZORUNLU)
2018 – 2021

**TOPLAM DOSYA
SAYISI
1.288.012**



TÜKETİCİ UYUŞMAZLIKLARINDA
DAVA ŞARTI ARABULUCULUK
(ZORUNLU)
2020 – 2021

**TOPLAM DOSYA
SAYISI
89.363**



TOBBUYUM

İçerik

1

2

3

Ticari Sözleşmelerde Arabuluculuğun Tanımlanması

Ticari sözleşmelerde arabuluculuğun belirlenmesi

4



TİCARİ SÖZLEŞMELERDE ARABULUCULUK

Arabuluculuğun öncesinde ve sonrasında sözleşmeler ile ilgili önemli adımlar.



Sözleşme Analizi

Sözleşmeler, tüm ticari işbirliğinin temeli olduğu için, sözleşme analizi işinizin kârlılığına değer katabilir.



İşbirliğinin Anayasası

Sözleşmeleri iş için yazılım olarak düşünün. Sözleşmelerde de işinizden elde ettiğiniz kârı azaltan hatalar olabilir.



Sözleşme Müzakereleri

Müzakere sürecinde, sözleşme arşivinize anında erişememek sizi dezavantajlı bir duruma sokar, çünkü neyin adil bir teklif olduğuna dair bir fikir edinmek için önceki anlaşmaları göremezsiniz.



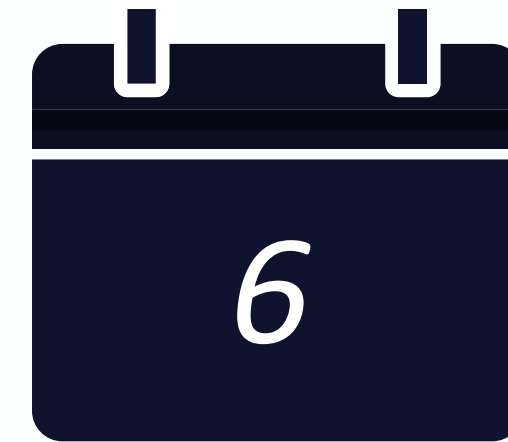
Sözleşme Yönetimi

Bir sözleşme eksiksiz ve sistematik hazırlanmış olsa bile, şirketiniz sözleşme yönetimini yanlış idare ederse çok daha fazla sorun ortaya çıkabilir. Bu hatalar, en yüksek hasılat yapan kurumsal işletmeler arasında bile çok yaygındır ve genellikle kolayca önlenabilir.



Yapay Zekâ

Yapay Zeka (AI), iş sözleşmesi yönetimi alanına girdi. Sözleşmelerin oluşturulmasına, aktarılmasına veya başka bir şekilde envantere alınmasına yardımcı olan yazılımlar kullanılmaya başladı.



Öngörü Çalışmaları

Bir sözleşme hazırlanırken çıkabilecek her bir uyuşmazlık ve çatışma için öngörü çalışmaları yapılmalı. Şirketin ve sözleşme yapılacak işin büyüklüğüne göre profesyonel takımlar oluşturulmalı.



TİCARİ SÖZLEŞMELERDE ARABULUCULUK

	Arabuluculukta Sıklıkla Karşılaşılan Sözleşme Hataları
1	Uyuşmazlık çözümü için hüküm eksikliği
2	Modern gelişmelere ayak uyduramayan modası geçmiş dil
3	Mevcut birkaç sözleşme arasında öngörülemez çatışmalar
4	Tanımlanmış bir yaşam döngüsünün olmaması
5	Yükümlülöklere ve fesih etkilerine karşı yetersiz koruma
6	Etkili bir sonuç sağlamak için yeterince spesifik olmayan maddeler
7	Ele alınmayan öngörülemez uç vakalar



TİCARİ SÖZLEŞMELERDE ARABULUCULUK

SÖZLEŞMELERE ALTERNATİF UYUŞMAZLIKLAR ÇÖZÜMÜ (ADR) MADDESİ EKLENMESİ

Etkili bir Arabuluculuk Maddesi, genellikle zamandan ve maliyetten tasarruf sağlar ve aynı zamanda potansiyel olarak değerli ticari ilişkileri korur.



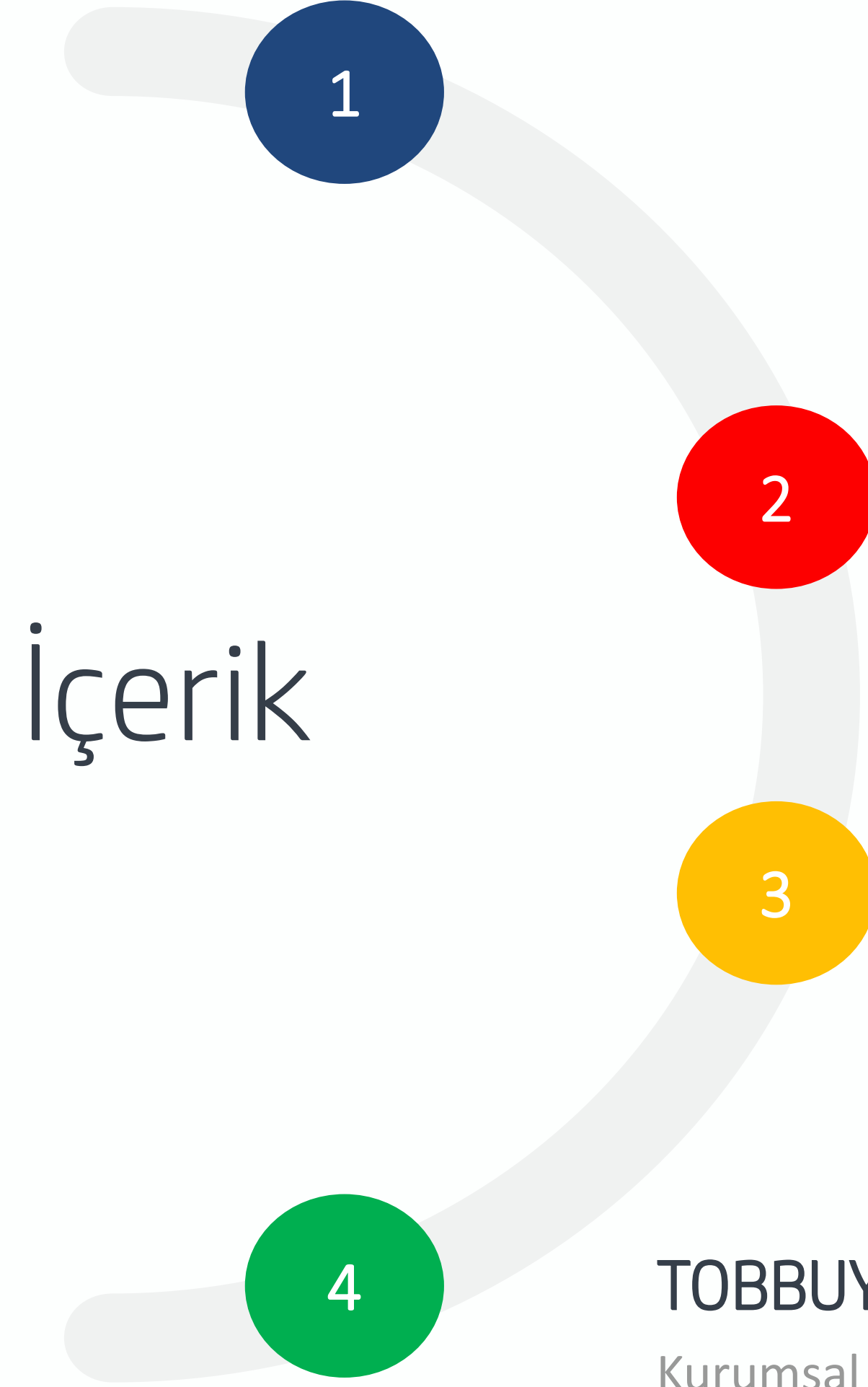
TİCARİ SÖZLEŞMELERDE ARABULUCULUK

SÖZLEŞMELERE ALTERNATİF UYUŞMAZLIKLAR ÇÖZÜMÜ (ADR) MADDESİ EKLENMESİ

“Bu sözleşme ile bağlantılı olarak herhangi bir uyuşmazlık ortaya çıkarsa, taraflar böyle bir uyuşmazlığı çözmek için iyi niyetle arabuluculuğu denemeyi kabul eder ve bunu **TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları**’na uygun olarak yapar. Uyuşmazlığın bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde taraflar arasında aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucu **TOBBUYUM** tarafından atanır.”



TOBBUYUM



TOBBUYUM Merkezinin Önemi
Kurumsal arabuluculuk merkezi

TOBBUYUM ARABULUCULUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

ULUSAL VE ULUSLARARASI



Kuruluş Amacı

TOBB'un girişimleri ile iş dünyamızın ve vatandaşlarımızın uyuşmazlıklarının sürdürülebilir çözümlere ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla 09.12.2020'de TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi kurulmuştur.

Misyon

Profesyonelliği ve eğitimi birleştirerek ulusal ve uluslararası alanda uyuşmazlıkların çözümünde hoşgörü esasları çerçevesinde kalıcı, sürdürülebilir ve ekonomik çözümler ile dünya standartlarındaki en yüksek kalitedeki hizmeti vererek bilime ve ülke ekonomimize katkı sağlamak.

Değerlerimiz

TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi olarak tüm ilişkilerimizde dürüst, şeffaf ve tutarlı davranıp ve bu sayede güvene dayalı uzun süreli ilişkiler kurmaya çalışıyoruz

Vizyon

Ulusal ve uluslararası alanda; iş dünyamızın ve toplumun her kesimini ilgilendiren her türlü uyuşmazlıkların sürdürülebilir çözümlere kavuşmasının mimarı ve öncüsü olmak.



ARABULUCULUK DOSYA SÜRECİ



BAŞVURUNUN ALINMASI

- TOBBUYUM telefon ve internet sitesi (TOBBUYUM yazılımına bağlanacak)
- Oda/Borsa telefon ve internet sitesi (TOBBUYUM yazılımına bağlanacak)
- Oda/Borsa – TOBBUYUM e-mail adresleri

TOBBUYUM'UN ARABULUCU ATAMASI

- Dosyanın arabuluculuğa uygunluğunun denetimi
- Dosya atanacak arabulucunun uzmanlık kriterleri
- TOBBUYUM Arabuluculuk ve Tahkim Yazılım sisteminin çalıştırılması

TOBBUYUM'UN ODA/BORSA SEKRETARYASI İLE BİRLİKTE SÜRECİ YÖNETMESİ

- Toplantıların koordine edilmesi
- Tarafların koordine edilmesi
- Davet mektuplarının ve tutanakların zamanında oluşturulması



TOBBUYUM UYUŞMAZLIK MERKEZİNİN ÖNEMİ

Hızla gelişen arabuluculuk kurumunun kurumsal olarak sürdürülebilmesi için TOBB'un girişimleriyle kurulan TOBBUYUM kurumsallık çerçevesinde yapılan işbirliği ile daha güçlü bir şekilde iş dünyasının uyuşmazlıklarının çözümünde profesyonel hizmete TOBB İkiz Kuleler'de hizmete başlanmıştır.

Ekip Çalışması



Profesyonel sekretarya hizmeti sağlanır.

Profesyonel Hizmet



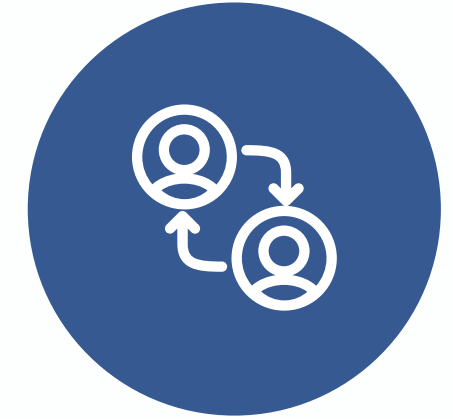
Tecrübeli arabulucular ve her meslekten uzmanlar ile profesyonel hizmet sağlanır.

Denetim



Adalet Bakanlığı ve Merkezlerin iç denetimi ile Merkezler kurumsallık anlamında güvenilir hizmet sağlar.

Gizlilik



Ticari bilgilerin ve belgelerin saklanması kurumsal hizmet sağlayan merkezlerde "gizlilik" en önemli özellik olarak ortaya çıkar.



TOBBUYUM'UN SAĞLADIĞI HİZMETLER

01

ARABULUCULUK

Ulusal ve
Uluslararası
Arabuluculuk

02

*ÇEVİRİMİÇİ
ARABULUCULUK*

Çevrimiçi (Online)
Arabuluculuk

03

MÜZAKERE

Profesyonel
Müzakere

04

*DANIŞMANLIK &
EĞİTİM*

Alternatif Uyuşmazlıkların
Çözümü Alanında
Danışmanlık ve Eğitim

05

TAHKİM

TOBB TAHKİM ve ISTAC
işbirliği ile

TOBBUYUM - ODALAR İŞBİRLİĞİ

- 1

60
TİCARET VE SANAYİ ODASI

60 Oda ile iş birliği sözleşmesi imzalandı. Aktif çalışılmaya devam ediliyor. (Arabulucuların, başvurularının alınması, ve fiziksel mekânın oluşturulması...)
- 2

24
TİCARET VE SANAYİ ODASI

24 Oda ile kurulum çalışmaları devam ediyor.
- 3

60
TİCARET VE SANAYİ ODASI

Sözleşmesi bekleyenler ile birlikte yaklaşık TOBBUYUM'un arabulucu sayısı 590 arabulucu.
- 4

24
TİCARET VE SANAYİ ODASI

24 Odamızın sekretaryalarına, hukukçularına ve genel sekreterlerine ADR hakkında Haziran ayı ilk haftası 18 saatlik eğitim verildi.
- 5

74
TİCARET VE/VEYA SANAYİ ODASI



SİNGAPUR KONVANSİYONU

SİNGAPUR KONVANSİYONU

“Singapur Arabuluculuk Konvansiyonu, uluslararası ticaretin kolaylaştırılması ve ticari uyuşmazlıkların çözümünde alternatif, hızlı, ucuz ve etkili bir yöntem olarak arabuluculuğun teşvik edilmesini, uluslararası düzlemde arabuluculuk çözüm yöntemine kesinlik ve istikrar sağlanmasını, arabuluculuk sonucunda ortaya çıkan belgenin uluslararası düzlemde bağlayıcı ve icra edilebilir bir niteliği ulaştırılmasını hedefler.

Bu konvansiyon, **Türkiye’nin de dahil olduğu 55 kurucu ülke tarafından** imzalanmıştır. Türkiyemiz kurucu ortak olarak konvansiyona dahil olmuştur. Türkiye, 11 Mart 2021 tarihinde, “Arabuluculuk Sonucunda Yapılan Milletlerarası Sulh Anlaşmalarına Dair Birleşmiş Milletler Konvansiyonu”nu, 11 Mart 2021 yayım tarihinde yürürlüğe giren 7282 sayılı “Arabuluculuk Sonucunda Yapılan Milletlerarası Sulh Anlaşmaları Hakkında Birleşmiş Milletler Konvansiyonunun Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun” ile onaylamıştır. ”











Dr. Onur YÜKSEL
Genel Müdür
0(533) 636 56 68

Tel: 0(312) 969 8986 (UYUM)

Web: www.tobbuyum.com.tr

E-Posta: bilgi@tobbuyum.com.tr

Adres: TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH. DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO:
Z24 (SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA