

## GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, geleneksel olarak kapıdan satış olarak da bilinen iş yeri dışında kurulan sözleşmeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 47'nci maddesinde ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir.

İş yeri dışında kurulan sözleşmelerle ilgili güncel gelişmelerin dikkate alınması zorunluluğu kapsamında iş yeri dışında kurulan sözleşmeler kapsamındaki mal veya hizmet bedeli yeniden değerlendirme oranı dikkate alınarak güncellenmiş, Yönetmelik'in uygulanmayacağı mal ve hizmetlerin kapsamı genişletilmiştir. Böylece satıcı ve sağlayıcıların hayatın olağan akışı doğrultusunda yazılı sözleşme ve ön bilgilendirme gibi yükümlülüklerle tabi olmaması gereken satışlar Yönetmelik kapsamından çıkarılmıştır.

İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde bazı satıcı ve sağlayıcılar tarafından tüketicilerin yanlış yönlendirilmesiyle cayma hakkının kaybedilmesine yol açacak yöntemlerin uygulanması ve ticari ahlaka aykırı bir şekilde sözleşme ilişkisini devam ettirmek istemeyen tüketicilerin cayma hakkını kullanmasının engellenmesi hususlarıyla karşılaşıldığından Yönetmelikte tüketicileri korumaya yönelik değişiklik yapma gerekliliği doğmuştur.

Bu doğrultuda, Yönetmelikte öngörülen değişikliklerle satıcı ve sağlayıcıların tüketicilerin mağduriyet yaşadıkları hususlarda cayma haklarını kullanmalarının sağlanması amacıyla cayma istisnalarını düzenleyen hükümlerde değişiklik yapılmıştır. Bununla birlikte, cayma hakkı konusunda tüketicilerin tam anlamıyla bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla cayma hakkına ilişkin koşulların net bir şekilde tüketicilere yazdırılması ve tüketicilerin bilgilendirilmesi, satıcı ve sağlayıcıların Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşme konusunun cayma hakkı istisnası olsa bile tüketicilerin cayma haklarını kullanabilmeleri ve bunun için de on dört günlük cayma süresi ile bağlı olmamaları sağlanarak kötü niyetli uygulamaların engellenmesi ve tüketicilerin hak kaybı yaşamaması amaçlanmıştır.

Yönetmelik hükümleri uyarınca satıcı ve sağlayıcılara getirilmiş olan üç yıl süreyle bilgi ve belge saklama yükümlülüğü, gerek kapsamının net olmaması gerekse de 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nda bilgi ve belge saklama yükümlülüğüne ilişkin daha uzun bir süre getirilmiş olması sebebiyle ilga edilmiştir.

Diğer taraftan, iş yeri dışında satış yapan satıcı ve sağlayıcılara Bakanlık tarafından verilen iş yeri dışında satış yetki belgesinin amacı dışında kullanılmasının önlenmesini teminen yetki belgesi alınması daha sıkı koşullara bağlanmıştır. Bu kapsamda, tüketicilerin cayma haklarını kullanmalarının kolaylaştırılması amacıyla satıcı ve sağlayıcılar tarafından tüketicilere sunulması zorunlu olan kısa mesaj gönderilecek telefon numarası ve elektronik posta adresinin bildirilmesi de yetki belgesi alınması koşullarına dahil edilmiştir. Benzer bir şekilde, Yönetmeliğe aykırı uygulamaları tespit edilen satıcı ve sağlayıcıların yapılan uyarıya rağmen aykırılıkların devam etmesi halinde yetki belgesinin iptal edilebilmesi, yetki belgesi iptal edilen satıcı ve sağlayıcıların yöneticilerinin veya temsilcilerinin farklı ünvanlarla Yönetmelikte belirlenen süre içerisinde yetki belgesi almasının önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

## GÖRÜŞ FORMU\*

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

**NOT:** Mevcut metin ve taslak metin sütunları karşılaştırma cetveli ile aynı renk ve biçimde oluşturulur. Teklif metni ile yapılacak değişiklikler ise farklı renkte gösterilir.

Ticaret Bakanlığından:

## **İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI**

**MADDE 1-** 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (e), (g) ve (ğ) bentleri aşağıdaki Şekilde değiştirilmiş; aynı fıkraya (ğ) bendinden sonra gelmek üzere (i) ve (j) bentleri ve aynı maddeye aşağıdaki üçüncü fıkra eklenmiştir.

“e) Fuar, panayır, pazar yeri ve alışveriş merkezlerinde yapılan satışlar,”

“g) Mal veya hizmet bedeli iki yüz elli Türk Lirasını aşmayan satışlar,”

“ğ) Temizlik hizmetleri ile malların montaj, bakım ve onarımı,”

“i) Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri Şans oyunlarına ilişkin hizmetler,”

“j) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-iÇecek tedariki ve boş zamanın eğlence veya dinlenme amacıyla değerlendirilmesi,”

“(3) Bu maddenin ikinci fıkrasının (g) bendinde belirtilen parasal sınır her takvim yılı başından itibaren geÇerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerleme oranında arttırılarak uygulanır. Bu artışın hesabında bir Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.”

**MADDE 2-** Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendindeki “cayma hakkının kullanılma Şartları” ibaresi “bu hakkın kullanılma Şartları, süresi ve usulü” Şeklinde değiştirilmiş ve aynı fıkraya (d) ve (e) bentleri eklenmiştir.

“ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma Şartları, süresi ve usulü,”

“d)Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda hangi koşullarda bu hakkın kaybedileceği,”

“e) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağı,”

**MADDE 3-** Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesi aşağıdaki Şekilde değiştirilmiştir.

“c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir Şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası, elektronik posta adresi ve benzeri iletişim bilgileri,”

“e) Sözleşmenin kurulduğu il, ilçe ve tarih bilgisi,”

“ğ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma Şartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler ile “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai Şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi

istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.” ifadesi,”

“h) Cayma bildirimimizin yapılacağı açık adres, elektronik posta adresi ve tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ile varsa faks numarası,”

“ı) Varsa tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,”

“i) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.”

“a) Cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Sözleşmenin bir örneğini ve örnek cayma formunu elden teslim aldım.” ifadesini,”

“b) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin el yazısı ile “Bu sözleşmede cayma hakkımı kullanamayacağım farkındayım.” ifadesini,”

“c) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda tüketicinin el yazısı ile “Bu sözleşmede ambalajın veya koruyucu unsurların açılması halinde cayma hakkımı kaybedeceğim farkındayım.” ifadesini,”

**MADDE 4-** Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, sözleşme konusu mal veya hizmet, bu Yönetmeliğin 14 üncü maddesi uyarınca cayma hakkının istisnaları kapsamında olsa bile tüketici cayma hakkını kullanabilir ve on dört günlük süreyle bağlı olmaz. Bu süre her hâlükârda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer. Bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerin bir yıllık süre içinde yerine getirilmesi veya cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bu süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği veya cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.”

**MADDE 5-** Aynı Yönetmeliğin 11 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(2) Satıcı, cayma bildirimimizin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.”

**MADDE 6-** Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve (d) bendi çıkartılmıştır.

“ç) Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.”

**MADDE 7-** Aynı Yönetmeliğin 18 inci maddesi yürürlükten kaldırılmıştır.

**MADDE 8-** Aynı Yönetmeliğin 20 nci maddesinin birinci fıkrasının (ç), (e), (f), (g) bendi ve ikinci fıkrası değiştirilmiştir.

“ç) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi veya sicil tasdiknamesi.”

“e) Satıcı veya sağlayıcının defter tutma yükümlülüğüne göre serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en son tarihli bilanço ile gelir tablosu veya işletme hesap özeti ya da yeni işe başlamaları halinde açılış bilançosu ve yoklama fişi.”

“f) Satışa konu edilen mal veya hizmetlerin fiyat listesi.”

“g) Tüketicilerin cayma bildirimini yapabileceği açık adres, elektronik posta adresi, kısa mesaj gönderilebilecek telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri.”

“2) Birinci fıkranın (b), (g) ve (ğ) bentlerindeki bilgi ve belgelerde bir değişiklik olması durumunda, satıcı veya sağlayıcı tarafından bu değişiklikler on beş gün içerisinde yetki belgesinin alındığı il müdürlüğüne bildirilir.”

**MADDE 9-** Aynı Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci fıkra eklenmiştir.

“(1) İl Müdürlüğü tarafından 20 nci maddede yer alan bilgi ve belgeler ile başvuruda bulunan satıcı veya sağlayıcı nezdinde Bakanlıkça yapılan denetimler ve tüketici şikayetleri dikkate alınarak yapılacak değerlendirme neticesinde uygun bulunanlara yetki belgesi verilir.”

“(2) İl Müdürlüğü tarafından tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla ek bilgi ve belge istenebilir.”

**MADDE 10-** Aynı Yönetmeliğin 23 üncü maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci ve üçüncü fıkralar eklenmiştir.

“(1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, uyarının tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde Yönetmeliğe aykırı herhangi bir uygulamanın tespit edilmesi halinde ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir.”

“(2) Bu maddenin birinci fıkrası kapsamında yetkisi belgesi iptal edilen;”

“(a) Gerçek kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere,”

“(b) Tüzel kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyelerine, temsil ve yönetimden sorumlu müdür ve ortaklarına ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere, iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez.”

“(3) Yetki belgesinin iş yeri dışında kurulan sözleşmeler dışında kullanılması halinde satıcı veya sağlayıcının belgesi uyarı yapılmaksızın iptal edilir ve yeniden yetki belgesi verilmez.”

**MADDE 11-** Aynı Yönetmeliğe aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

“GEÇİCİ MADDE 2- (1) Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki tüketici işlemlerine, bunların hukuken sağlayıcı olup olmadıklarına ve sonuçlarına bu işlemler hangi yönetmelik hükümleri yürürlükte iken gerçekleşmiş ise kural olarak o yönetmelik hükümleri uygulanır. Ancak, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulan ve hâlen geçerli

sözleşmelerin bu Yönetmeliğe aykırı hükümleri bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren uygulanmaz.”

“(2) Bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla geçerli iş yeri dışında satış yetki belgelerinin bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren üç ay içinde yenilenmesi zorunludur.”

**MADDE 12-** Aynı Yönetmeliğin 28 inci maddesindeki “Gümrük ve Ticaret Bakanı” ibaresi “Ticaret Bakanı” şeklinde değiştirilmiştir.

**MADDE 13-** Aynı Yönetmeliğin EK’inde yer alan örnek cayma formunda yer alan “varsa faks numarası” ifadesi “tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası” şeklinde değiştirilmiştir.

**MADDE 14-** Bu maddenin yayımlandığı tarihten itibaren üç ay sonra yürürlüğe girer.

**MADDE 15-** Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

<b>Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete’nin</b>	
<b>Tarihi</b>	<b>Sayısı</b>
14/01/2015	29236
<b>Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliklerin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin</b>	
<b>Tarihi</b>	<b>Sayısı</b>
1.	
2.	

**İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI KARŞILAŞTIRMA CETVELİ**

**MADDE 1-** 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (e), (g) ve (ğ) bentleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, (i) ve (j) bentleri ile üçüncü fıkra eklenmiştir.

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Kapsam</b> <b>MADDE 2- ...</b> (2) Bu Yönetmelik hükümleri; ... e) Fuar, panayır ve pazar <del>yerlerinde</del> yapılan satışlar, ... g) Mal veya hizmet bedeli <del>otuz</del> Türk Lirasını aşmayan satışlar, ğ) Malların montaj, bakım ve onarımı,  ile ilgili sözleşmelere uygulanmaz.</p>	<p><b>Kapsam</b> <b>MADDE 2- ...</b> (2) Bu Yönetmelik hükümleri; ... e) Fuar, panayır, pazar <b>yeri ve alışveriş merkezlerinde</b> yapılan satışlar, ... g) Mal veya hizmet bedeli <b>iki yüz elli</b> Türk Lirasını aşmayan satışlar, ğ) <b>Temizlik hizmetleri ile</b> malların montaj, bakım ve onarımı, ... i) <b>Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,</b> j) <b>Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve boş zamanın eğlence veya dinlenme amacıyla değerlendirilmesi,</b> ile ilgili sözleşmelere uygulanmaz.  (3) Bu maddenin ikinci fıkrasının (g) bendinde belirtilen parasal sınır her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında arttırılarak uygulanır. Bu artışın hesabında bir Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.</p>
<p><b>MADDE 2-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi değiştirilmiş, (d) ve (e) bentleri eklenmiştir.</p>	

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Ön bilgilendirme</b> <b>MADDE 5-</b> (1) Tüketici, iş yeri dışında kurulan sözleşme ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklif ile bağlanmadan önce; ... ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, <del>cayma hakkının kullanılma şartları,</del> hususlarında satıcı veya sağlayıcı tarafından en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirilmek zorundadır.</p>	<p><b>Ön bilgilendirme</b> <b>MADDE 5-</b> (1) Tüketici, iş yeri dışında kurulan sözleşme ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklif ile bağlanmadan önce; ... ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, <b>bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulü,</b> d) <b>Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda hangi koşullarda bu hakkın kaybedileceği,</b> e) <b>14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağı,</b> hususlarında satıcı veya sağlayıcı tarafından en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirilmek zorundadır.</p>
<p><b>MADDE 3-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 7 nci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.</p>	
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Sözleşmenin zorunlu içeriği</b> <b>MADDE 7-</b> (1) İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde aşağıdaki bilgilerin yer alması zorunludur: ... c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, <del>telefon, faks numarası</del> ve benzeri iletişim bilgileri <del>ile varsa satıcı veya sağlayıcının adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,</del> ... e) Sözleşmenin kurulduğu tarih, ...</p>	<p><b>Sözleşmenin zorunlu içeriği</b> <b>MADDE 7-</b> (1) İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde aşağıdaki bilgilerin yer alması zorunludur: ... c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, <b>tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası, elektronik posta adresi</b> ve benzeri iletişim bilgileri, ... e) Sözleşmenin kurulduğu <b>il, ilçe ve tarih bilgisi,</b> ...</p>

ğ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler,  
h) Cayma bildirimini yapılacağı açık adres, ~~faks numarası veya elektronik posta bilgileri,~~  
~~ı) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,~~  
~~i) “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimini tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.” ifadesi,~~  
j) Varsa tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,  
k) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.

(2) Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile ~~“Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım.” ifadesini ve cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “On dört gün içinde cayma hakkının olduğu konusunda bilgilendirildim.”~~ ifadesini tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır.

ğ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler ile **“Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimini tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.”** ifadesi,  
h) Cayma bildirimini yapılacağı açık adres, **elektronik posta adresi ve tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ile varsa faks numarası,**  
ı) Varsa tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,  
i) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.

(2) Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile  
a) Cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için **“On dört gün içinde cayma hakkının olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Sözleşmenin bir örneğini ve örnek cayma formunu elden teslim aldım.”** ifadesini,  
b) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin el yazısı ile **“Bu sözleşmede cayma hakkımı kullanamayacağım farkındayım.”** ifadesini,  
c) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda tüketicinin el yazısı ile **“Bu sözleşmede ambalajın veya koruyucu unsurların açılması halinde cayma hakkımı kaybedeceğim farkındayım.”** ifadesini, tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır.

<b>MADDE 4-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 9 uncu maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.	
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Eksik bilgilendirme</b> <b>MADDE 9- ...</b> (2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda <del>tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir.</del> Bu süre her halükarda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer. Bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerin bir yıllık süre içinde yerine getirilmesi veya cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bu süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği veya cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.	<b>Eksik bilgilendirme</b> <b>MADDE 9- ...</b> (2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, <b>sözleşme konusu mal veya hizmet, bu Yönetmeliğin 14 üncü maddesi uyarınca cayma hakkının istisnaları kapsamında olsa bile tüketici cayma hakkını kullanabilir ve on dört günlük süreyle bağlı olmaz.</b> Bu süre her hâlükârda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer. Bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerin bir yıllık süre içinde yerine getirilmesi veya cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bu süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği veya cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.
<b>MADDE 5-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.	
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Satıcı veya sağlayıcının yükümlülükleri</b> <b>MADDE 11- ...</b> (2) Satıcı <del>veya sağlayıcı</del> , cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.	<b>Satıcı veya sağlayıcının yükümlülükleri</b> <b>MADDE 11- ...</b> (2) Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.
<b>MADDE 6-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve (d) bendi çıkartılmıştır.	

<p><b>Cayma hakkının istisnaları</b> <b>MADDE 14-</b> (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz: ... ç) Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde <del>maddi ortamda sunulan dijital içerik ve</del> bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler. d) <del>Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.</del></p>	<p><b>Cayma hakkının istisnaları</b> <b>MADDE 14-</b> (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz: ... ç) <b>Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.</b></p>
<p><b>MADDE 7-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 18 inci maddesi yürürlükten kaldırılmıştır.</p>	
<p><b>MEVCUT METİN</b></p>	<p><b>TASLAK METİN</b></p>
<p><b>Bilgilerin saklanması</b> <del><b>MADDE 18—</b>(1) Satıcı veya sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamında düzenlenen sözleşme ile cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri üç yıl boyunca saklamak zorundadır.</del></p>	<p><b>Bilgilerin saklanması</b> <b>MADDE 18-</b> Mülga</p>
<p><b>MADDE 8-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 20 nci maddesinin birinci fıkrasının (ç), (e), (f), (g) bentleri ve ikinci fıkrası değiştirilmiştir.</p>	
<p><b>MEVCUT METİN</b></p>	<p><b>TASLAK METİN</b></p>
<p><b>Başvuru koşulları</b> <b>MADDE 20-</b> (1) Yetki belgesi başvurusu sırasında aşağıdaki bilgi ve belgeler istenir: ... ç) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi. ... e) Serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en son tarihli bilanço ve gelir tablosu.</p>	<p><b>Başvuru koşulları</b> <b>MADDE 20-</b> (1) Yetki belgesi başvurusu sırasında aşağıdaki bilgi ve belgeler istenir: ... ç) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi <b>veya sicil tasdiknamesi.</b> ... e) <b>Satıcı veya sağlayıcının defter tutma yükümlülüğüne göre</b> serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en</p>

<p>f) Satışa konu edilen mal veya hizmetlerin listesi. g) Tüketicilerin cayma bildirimini yapabileceği açık adres ve diğer iletişim bilgileri. ...</p> <p>(2) Birinci <del>fıkradaki</del> bilgi ve belgelerde bir değişiklik olması durumunda, satıcı veya sağlayıcı tarafından bu değişiklikler on beş gün içerisinde yetki belgesinin alındığı il müdürlüğüne bildirilir.</p>	<p>son tarihli bilanço ile gelir tablosu veya işletme hesap özeti ya da yeni işe başlamaları halinde açılış bilançosu ve yoklama fişi. f) Satışa konu edilen mal veya hizmetlerin fiyat listesi. g) Tüketicilerin cayma bildirimini yapabileceği açık adres, elektronik posta adresi, kısa mesaj gönderilebilecek telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri. ...</p> <p>2) Birinci fıkranın (b), (g) ve (ğ) bentlerindeki bilgi ve belgelerde bir değişiklik olması durumunda, satıcı veya sağlayıcı tarafından bu değişiklikler on beş gün içerisinde yetki belgesinin alındığı il müdürlüğüne bildirilir.</p>
<p><b>MADDE 9-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 21 inci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci fıkra eklenmiştir.</p>	
<p><b>MEVCUT METİN</b></p>	<p><b>TASLAK METİN</b></p>
<p><b>Başvurunun değerlendirilmesi</b> <b>MADDE 21-</b> (1) İl müdürlüğü tarafından 20 nci maddede yer alan bilgi ve belgeleri ibraz eden satıcı veya sağlayıcılara yetki belgesi verilirken, satıcı veya sağlayıcı nezdinde Bakanlıkça yapılan denetimler ile tüketici şikayetleri <del>de dikkate alınır</del>.</p>	<p><b>Başvurunun değerlendirilmesi</b> <b>MADDE 21-</b> (1) İl Müdürlüğü tarafından 20 nci maddede yer alan bilgi ve belgeler ile başvuruda bulunan satıcı veya sağlayıcı nezdinde Bakanlıkça yapılan denetimler ve tüketici şikayetleri <b>dikkate alınarak yapılacak değerlendirme neticesinde uygun bulunanlara yetki belgesi verilir.</b></p> <p>(2) İl Müdürlüğü tarafından tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla ek bilgi ve belge istenebilir.</p>
<p><b>MADDE 10-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 23 üncü maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci ve üçüncü fıkralar eklenmiştir.</p>	
<p><b>MEVCUT METİN</b></p>	<p><b>TASLAK METİN</b></p>
<p><b>Belge iptali</b> <b>MADDE 23-</b> (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, söz konusu</p>	<p><b>Belge iptali</b> <b>MADDE 23-</b> (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, <b>uyarının tebliğ tarihinden itibaren</b></p>

<p>aykırılıkların <del>en geç otuz gün içerisinde düzeltilmemesi</del> halinde, ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir. <del>Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılara bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez</del></p>	<p>bir yıl içinde Yönetmeliğe aykırı herhangi bir uygulamanın tespit edilmesi halinde ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir.</p> <p>(2) Bu maddenin birinci fıkrası kapsamında yetkisi belgesi iptal edilen; (a) Gerçek kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere, (b) Tüzel kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyelerine, temsil ve yönetimden sorumlu müdür ve ortaklarına ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere, iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez.</p> <p>(3) Yetki belgesinin iş yeri dışında kurulan sözleşmeler dışında kullanılması halinde satıcı veya sağlayıcının belgesi uyarı yapılmaksızın iptal edilir ve yeniden yetki belgesi verilmez.</p>
<p><b>MADDE 11-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğine aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.</p>	
<p><b>MEVCUT METİN</b></p>	<p><b>TASLAK METİN</b></p>
<p><b>Yeni Madde</b></p>	<p><b>GEÇİCİ MADDE 2-</b> (1) Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki tüketici işlemlerine, bunların hukuken bağlayıcı olup olmadıklarına ve sonuçlarına bu işlemler hangi yönetmelik hükümleri yürürlükte iken gerçekleşmiş ise kural olarak o yönetmelik hükümleri uygulanır. Ancak, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulan ve hâlen geçerli sözleşmelerin bu Yönetmeliğe aykırı hükümleri bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren uygulanmaz.</p> <p>(2) Bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla geçerli iş yeri dışında satış yetki belgelerinin bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren üç ay içinde yenilenmesi zorunludur.</p>

<b>MADDE 12-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 28 inci maddesindeki “Gümrük ve Ticaret Bakanı” ibaresi “Ticaret Bakanı” şeklinde değiştirilmiştir	
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Yürütme</b> <b>MADDE 28-</b> (1) Bu Yönetmelik hükümlerini <del>Gümrük ve</del> Ticaret Bakanı yürütür.	<b>Yürütme</b> <b>MADDE 28-</b> (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.
<b>MADDE 13-</b> 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin Ek Örnek Cayma Formu değiştirilmiştir.	
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>EK ÖRNEK CAYMA FORMU</b> <b>-Kime:</b> (Satıcı veya sağlayıcı tarafından doldurulacak olan bu kısımda satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı, adresi, <del>varsa faks numarası</del> ve e-posta adresi yer alacaktır.)	<b>EK ÖRNEK CAYMA FORMU</b> <b>-Kime:</b> (Satıcı veya sağlayıcı tarafından doldurulacak olan bu kısımda satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı, adresi, <del>tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası</del> ve e-posta adresi yer alacaktır.)
<b>Yürürlük</b> <b>MADDE 14-</b> Bu maddenin yayımlandığı tarihten itibaren üç ay sonra yürürlüğe girer.	
<b>MADDE 15-</b> Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.	