Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞTAYI

10-14 Kasım 2025
Seferihisar Polis Moral Eğitim Merkezi Müdürlüğü
İZMİR

SONUÇ RAPORU

Giriş ve Gündem

Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı merkez ve taşra teşkilatı, paydaşı olduğu özel güvenlik sektörüyle daha güçlü bir iş birliği içinde faaliyetlerini sürdürmekte; sektörün ihtiyaçlarını daha iyi analiz etmek, mevzuat ve uygulamaya yönelik düzenlemeleri daha fonksiyonel biçimde hayata geçirmek, uygulama alanında karşılaşılan sorunları tespit etmek ve çözüm yolları geliştirmek amacıyla sektörün tüm bileşenlerinin katılımıyla çeşitli eğitim programları, seminerler, çalıştaylar ve toplantılar organize etmekte, bu kapsamda paydaşlar tarafından düzenlenen çalışmalara iştirak etmektedir.

Bu etkinliklerden beklenen verimin alınabilmesinin, yapılan çalışmaların sonuçlarının düzenli olarak değerlendirilmesine ve elde edilen çıktılar doğrultusunda etkin, sürdürülebilir ve uygulanabilir çözüm önerilerinin geliştirilebilmesine bağlı olduğu inancıyla hareket eden Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı; özel güvenlik sektörünün gelişimine katkı sunacak her türlü etkinliğe üst düzeyde katılım ve destek sağlamaktadır.

Bu doğrultuda;

Özel güvenlik görevlilerinin uygulamada karşılaştıkları sorunların tespiti ve çözüm yollarının belirlenmesi, özel güvenlik uygulamalarında yaşanan aksaklıkların gündeme alınarak ***çözüm yollarının belirlenmesi ve 2026 yılı hedeflerinin belirlenmesi*** amacıyla **10-14 Kasım 2025 tarihleri arasında** Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı kadrosunda görevli Polis Başmüfettişleri ile merkez ve taşra personeli, özel güvenlik şirketleri ile özel güvenlik alanında faaliyet gösteren sendika ve dernek temsilcilerinin katılımıyla İzmir-Seferihisar Polis Moral Eğitim Merkezinde;

- Özel güvenlik görevlileri ve sektör temsilcilerinin panelist olarak katıldığı:
  - Özel güvenlik görevlilerinin uygulamada karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri ile
  - Uygulamada karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerinin tartışıldığı 2 (iki) panel oturumu,
- Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı'nın merkez ve taşra personelinin katılımlarıyla:
  - Alanda karşılaşılan sorunlar ve
  - 2026 yılı hedeflerinin belirlemesi konularının tartışıldığı çalışma grubu faaliyetleri icra edilmiştir.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

Pozitif Hususlar ve Olumlu Gelişmeler

Çalıştayda sektörün gelişimine katkı sağlayan mevcut uygulamalar ve projeler büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır.

- **Özel Güvenlik Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖGNET):** Evrak yükünü ciddi derecede azalttığı, iş akışını kolaylaştırdığı, dolayısıyla sektöre değerli katkılar sağladığı,
- **Genel Kolluk Özel Güvenlik İşbirliği ve Entegrasyonu (KAAN):** Uygulamanın genel güvenliğe memnuniyet verici katkılar sağladığı,
- **Özel Güvenlik Eğitimlerini Geliştirme ve Alan/Branş Eğitimleri Projesi (ÖZGE):** Projenin sektörün gelişimine, çalışanların uzmanlaşmasına (branşlaşma) ve hizmet kalitesine büyük katkı sağlayacağı,
- **Havalimanlarındaki Uygulamalar:** Özel güvenlik görevlilerinin genel kolluk nezaretinde **elle üst araması yapmasına yönelik kanuni düzenlemenin,** hizmet kalitesini artırdığı ve görevlerini daha rahat yapmalarını sağladığı,
- **Eğitim Taban Fiyatı:** Özel güvenlik eğitimlerinde "taban fiyat" belirlenmesine ilişkin düzenlemenin amacının, haksız rekabeti ve eğitimde kaliteyi sağlamak olduğu, taban fiyatın belirlenmesi sürecinde İl Özel Güvenlik Komisyonu'na sendika yetkililerinin de katılmasının **adil bir uygulama** olduğunu gösterdiği,
- **Özel Güvenlik Bütünlüğü:** 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun'a tabi tüm özel güvenlik görevlilerinin aynı kimliği taşıdığı ve "özel güvenlik bütünlüğü" içinde hareket edilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Alanda Karşılaşılan Sorunlar, Aksaklıklar ve Olumsuzluklar

1. Hukuki ve Yetki Sorunları

- **"Arama" ve "Kontrol" Tartışması:** Özel güvenliğin yaptığı işlemin aslında bir "arama faaliyeti" değil, "kontrol faaliyeti" olduğu; mevcut "arama" ifadesinin hukuki tartışmalara yol açtığı,
- **Yetki Aşımı Tereddüdü:** Korunan alanda suç işleyen failin görev alanı dışına çıkması durumunda, özel güvenlik görevlilerinin yakalama yetkisini kullanmakta tereddüt yaşadığı,
- **Üniformalı Sorumluluk Beklentisi:** İşe gidiş-dönüşlerde üniforma giyilmesinin, yetki alanı dışında dahi vatandaşta bir müdahale beklentisi doğurduğu,
- **Disiplin Mevzuatı Eksikliği:** Özel güvenlik görevlilerine özgü, kanun veya yönetmelik düzeyinde bir disiplin mevzuatının bulunmadığı,
- **Sosyal Medya Paylaşımları:** Özel güvenlik görevlilerinin sosyal medyada yayın yapmasına ilişkin hali hazırda bir düzenleme bulunmadığından işlem tesis edilmesinde zorluk yaşandığı ifade edilmiştir.

2. Operasyonel Sorunlar ve Çalışma Koşulları

- **Yanlış Algılar (Dedektörler):** Kapı tipi metal dedektörlerinin insan sağlığına zararlı olduğuna dair **yanlış bir kamuoyu algısının** kontrol faaliyetlerini aksattığı ve tartışmalara yol açtığı,
- **Ağır Çalışma Şartları (AVM):** Özellikle AVM'lerde bir personele birden fazla sorumluluk (*cihaz takibi, kapı kontrolü, el dedektörü ile arama*) yüklenmesi nedeniyle çalışma şartlarının ağırlaştığı,
- **AVM Güvenlik Zafiyetleri:** AVM otoparklarının uzun süreli park yeri olarak kullanılmasının ve yönetimlerin müşteri memnuniyetini ön planda tutarak güvenlik

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

tedbirlerinde gevşemelere/esnetilmelere neden olmasının arama ve kontrollerde zafiyet yarattığı,

- **Uzun/Düzensiz Çalışma Saatleri:** 12-24, 24-48 vardiyaları gibi uzun süreli ve düzensiz çalışma saatlerinin aile hayatını olumsuz etkilediği,
- **Personel Sirkülasyonu (PDEN):** Para ve değerli eşya nakli (PDEN) sektöründe personelin bir müddet çalıştıktan sonra ayrılmak istemesinin, işin geliştirilememesine neden olduğu, bu sirkülasyonun nedenlerinin işin riskine kıyasla ücretlerin yetersiz kalmasının, aynı ücretle daha kolay işlerin bulunabilmesinin ve gelecek kaygısının olduğu,
- **ATM Park Cezaları:** ATM hizmetleri sırasında para nakil araçlarına (*özellikle belediye zabıtaları tarafından*) ceza yazıldığı, verilen 15 dakikalık park süresinin yetersiz kaldığı,
- **Havalimanlarının Kargo Bölümleri:** Şehirlerarası nakilde silahlı özel güvenlik görevlilerinin havalimanlarının güvenlikli kargo bölgelerine silahlarıyla girmelerine izin verilmemesinin taşınan malın korunmasında zafiyet yarattığı,
- **Üniforma Benzeri Kıyafet:** "Danışman" adı altında özel güvenlik görevlisi kıyafeti giyilmesinin önüne geçilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

3. İdari ve Sistemsel Aksaklıklar

- **İdari Yaptırım Sorunları:** Geçici görevlendirme bildirimlerinin unutulması nedeniyle aylar sonraki denetimlerde dahi ceza kesilebiliyor olması,
- **İşe İade Davaları:** Şirketten kaynaklanmayan nedenle (proje sonlanması gibi) kıdem tazminatı ödenerek işten çıkarılan personelin açtığı işe iade davalarının şirketleri zora soktuğu,
- **ÖGNET:** Silahlıdan silahsıza çevrilen veya sağlık şartlarını kaybeden personelin durumunun ÖGNET üzerinden firmalara uyarı şeklinde anlık bildirilmesi gerektiği,
- **KVKK Riski:** CCTV (kamera izleme) başındaki özel güvenlik görevlilerinin cep telefonlarıyla ekran görüntülerini çekmesinin ciddi bir yasal risk (*KVKK ihlali*) oluşturduğu,
- **Taşeron/Sürekli İşçi Statüsü:** Taşeron sisteminden sürekli işçi kadrosuna geçirilen özel güvenlik görevlilerinin istihdamında beklenen verim ve etkinliğin sağlanamadığı, bu hususun operasyonel disiplin ve hizmet kalitesinin takibini zayıflattığı,
- **İhale Gider Kalemi Yetersizliği:** 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki %4 olan genel yönetim gideri kaleminin yetersiz kaldığı, (*kimlik yenileme, eğitim atışları, üniforma gibi giderleri karşılayamaması*)
- **Denetim Anlayışı:** Denetimlerin "cezalandırıcı" değil, daha çok "rehberlik edici" olması gerektiği anlayışının tüm denetçilerde yerleşmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

Somut Talep ve Öneriler

1. Hukuki ve İdari Düzenlemeler

Talep Konusu	Talep Özeti
Arama/Kontrol Yetkisi	5188 sayılı Kanun'daki "*arama*" ifadesinin "*kontrol*" şeklinde değiştirilerek hukuki tartışmaların önüne geçilmesi.
Yetkilerin Tanımı	Özel güvenlik görevlilerinin yetkilerinin yönetmelik veya genelge düzeyinde açıklığa kavuşturulması.
Disiplin Mevzuatı	Özel güvenlik görevlilerine özgü 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında bir disiplin mevzuatı oluşturulması.
Özel Güvenlik Hizmeti Zorunluluğu	Toplu taşıma ve eğitim kurumları başta olmak üzere belli başlı yerlerde özel güvenlik hizmetlerinin zorunlu hale getirilmesi.
İhale Gider Kalemi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki genel yönetim gideri kaleminin %4'ten %8'e çıkarılması veya ayrıştırılması.
Yenileme Eğitimi Ücreti	Kamu kurumlarında çalışan özel güvenlik görevlilerinin yenileme eğitimi ücretlerinin kurum/kuruluşlar tarafından karşılanıp karşılanmayacağı hususunun netleştirilmesi ve Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsman) söz konusu eğitim masraflarının kurum veya kuruluş bütçesinden karşılanması yönündeki tavsiye kararının ilgililerine gönderilmesi.
Denetim Raporları	Acil ve geçici hallerde düzenlenen denetleme raporlarının, spor müsabakası ve konserler özelinde ayrı ayrı tanzim edilmesi.

2. Otomasyon ve Entegrasyon Sistemleri (ÖGNET/KAAN)

Talep Konusu	Talep Özeti
ÖGNET Bilgilendirme	Kimlik kartı süresinin bitimine 15-20 gün kalan özel güvenlik görevlilerine sistem üzerinden uyarı gönderilmesi.
ÖGNET Sağlık Raporu	Aktif çalışan özel güvenlik görevlilerinin almış olduğu sağlık raporu sonuçlarının işverenle anlık paylaşılabilmesi.
PDEN Görev Belgeleri	Nakil güvenliği faaliyetinde zorunlu olan görev belgelerinin ekleriyle birlikte (*araç tanıtım kartı, banka entegrasyonu*) ÖGNET üzerinden düzenlenebilmesi.
KAAN İyileştirme Çalışmaları	KAAN Uygulamasının daha cazip hale getirilmesi için geliştirilmesi, haber merkezinde ayrı bir kanal tahsis edilmesi ve uygulamaya bildirim dışında çeşitli bilgilendirme menülerinin eklenmesi.
KAAN Eğitimi	Genel kollukta KAAN Uygulaması farkındalığının artırılması amacıyla eğitimlere devam edilmesi.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

3. Personel Hakları ve Çalışma Koşulları

Talep Konusu	Talep Özeti
Ücret ve Tazminatlar	Özel güvenlik görevlilerine yıpranma payı verilmesi, fazla mesai ücretlerinin düzenlenmesi ve silahlı olarak çalışanlara silah tazminatı verilmesi.
PDEN	Para ve değerli eşya naklinde görevli özel güvenlik görevlilerine işin riskine göre makul bir ücret düzenlemesi (*branş ücreti*) getirilmesi.
ATM Hizmetleri	ATM hizmetleri sırasında para nakil araçlarına tanınan 15 dakikalık istisnai park süresinin 30 dakikaya çıkarılması.
Gece Mesaisi	Özel güvenlik görevlilerinin görev yerindeki çalışma koşulları ve nöbet talimatının konusu olan, gece nöbetlerinde personelin tek başına çalıştırılmaması yönünde bir düzenleme yapılması.
Sakallı Olarak Çalışma	Erkek özel güvenlik görevlilerinin sakallı olarak görev yapmalarına dair sınırların mevzuatla belirlenmesi.

4. Eğitim, Nitelik ve Uzmanlaşma

Talep Konusu	Talep Özeti
Silah Kullanım Yetkinliği	Özel güvenlik görevlilerince kullanılan ateşli silahlar için, ehliyet sistemi gibi bir "*yetkinlik*" veya "*sınıflandırma*" sistemi getirilmesi ve uzun namlulu silahların temel/yenileme eğitimlerine dahil edilmesi.
Stratejik Tesis Personeli	Stratejik tesislerde çalışacak özel güvenlik görevlilerinin belli oranda operasyonel saha tecrübesine sahip kişiler arasından seçilmesi ve bu yerlere özel bir eğitim standardı getirilmesi.
Temel Atış Eğitim Kursu	Uygulamalı sınavlarda ve atış eğitimlerinde İl Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü personelinin sertifika zorunluluğunun kaldırılması veya kolaylaştırılması.
Güvenlik Sorumlusu	Güvenlik sorumlusunun ön lisans mezuniyeti şartı yanında, genel kolluk emeklilerinin veya belirli bir mesleki tecrübeye sahip olanların da olabilmesi.
E-Sertifika	Temel ve yenileme eğitim sertifikalarının kare kodlu e-sertifikaya dönüştürülmesi.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 24.12.2025 - 44073043 - 045.99.08.01 - 6601

Değerlendirme Sonuçları ve 2026 Yılı Hedefleri

1. Teşkilat Yapısı ve Personel Donanımı

- Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı bünyesinde Hukuk İşleri Şube Müdürlüğünün, illerde KAAN Büro Amirliğinin kurulması ve İl Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü personelinin branşlaşmasına yönelik taleplerin makama arz edildikten sonra talimata göre hareket edilmesi,

2. Eğitim ve Sertifikasyon

- İl Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü personelinden "*Temel Atış Eğitimi Kursu*" bulunmayanların kurs almasına yönelik çalışma yapılması, bu kurs verilemiyorsa İl Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü personelinin "*Temel Atış Eğitimi Kursu*" şartı aranmaksızın özel güvenlik atış sınav ve eğitimlerinde ücretli olarak görevlendirilebilmesine yönelik bir düzenleme yapılması,
- Genel kollukta KAAN Uygulaması farkındalığın artırılması amacıyla verilen eğitimlere devam edilmesi,
- Özel güvenlik eğitim kurumlarında taban fiyat uygulamasının usul ve esaslarının belirlenmesi,

3. Özel Güvenlik Hizmetlerine Tahsis Edilen Silahlar

- Silah taşıma/bulundurma belgelerinin tamamının 2026 yılı içerisinde yenileme işlemlerinin tamamlanması,
- Özel güvenlik izni silahlı olarak verilmiş olan ancak silahlı özel güvenlik görevlisi çalıştırılmayan yerlerin silah tahsislerinin iptal edilmesine yönelik mevzuat düzenlemesi çalışmalarına başlanması,

4. Mevzuat Çalışmaları

- Özel güvenlik görevlilerinin yetkilerinin Yönetmelik veya Genelge düzeyinde açıklığa kavuşturulmasına ilişkin bir düzenleme yapılması,
- Çalıştay'da mevzuat değişikliği gerektiren taleplerin 2026 yılı sonuna kadar değerlendirilmesi, uygun görülecek taleplerin sonuçlandırılması,

5. Denetim Süreçleri, Risk Analizleri ve Raporlar

- Denetim raporlarına ilişkin değişiklik taleplerine öncelik verilerek güncelleme işlemlerinin tamamlanması,
- Özel güvenlik izni verilen yerlerdeki koruma ve güvenlik planlarının güncel, mevzuata, yerin özellikleri ile fiziki, teknik ve uygulama yönünden uygunluğuna dayanak teşkil eden risk analizlerinin yapılmasının sağlanması,

6. Özel Güvenlik Hizmetlerini ve Uygulamaları Geliştirme

- Alarm izleme merkezlerinde TSE standartlarının 2026 yılı içerisinde yürürlüğe koyulması,
- KAAN'ın genel güvenliğe sağladığı katkıların artırılması amacıyla 2026 yılı içerisinde yeniden bir KAAN Çalıştay'ı gerçekleştirilmesi,
- ÖGNET güncelleme çalışmalarının yıl sonuna kadar tamamlanması hususları "*2026 yılı Başkanlık Hedefleri*" olarak değerlendirilmiştir.