



Dağıtım:

Türkiye İhracatçılar Meclisi
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Hizmet İhracatçıları Birliği Genel Sekreterliği
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
Ankara Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.
Bilkent Cyberpark
Dokuz Eylül Teknopark A.Ş.
Ege Teknopark A.Ş.
Erciyes Teknopark A.Ş.
Gazi Teknopark
GOSB Teknopark A.Ş.
Hacettepe Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi
İTÜ Arı Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketi
İzmir Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi
Konya Teknokent Teknoloji Geliştirme Hizmetleri A.Ş.
ODTÜ Teknokent Yönetim A.Ş.
OSTİM Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.
Pamukkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Pamukkale Teknokent Yönetici A.Ş.
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş.
Teknopark İstanbul A.Ş.
Van Yüzüncüyıl Üniversitesi Teknokent Teknoloji Geliştirme A.Ş.
Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark
Alanya Turistik İşletmeciler Derneği
Bilişim Sanayicileri Derneği
İMEAK Deniz Ticaret Odası
Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği
Türk Dış Hekimleri Birliği
Türkiye Kargo, Kurye ve Posta İşletmecileri Derneği
Türkiye Mühendisler Birliği
TÜRSAB Türkiye Seyahat Acentaları Birliği
Uluslararası Nakliyeciler Derneği
UTİKAT Ulus. Taşı.ve Lojistik Hiz.Ürt.Derneği

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 158D59C7-29D0-4F46-9CA8-843E815F58A0

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Adres: T.C. Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürlüğü Söğütözü Mah.

Telefon No: 0(312) 204 7650 Faks No: 0312 204 8632

e-Posta: erturk.e@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Edanur ERTÜRK KAYA

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0(312) 204 7650





DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

HİZMET DESTEKLERİ

EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM PLANI

- ✓ ÇEVİRİM İÇİ
- ✓ 9 SAAT
- ✓ T.C. TİCARET BAKANLIĞI ONAYLI SERTİFİKA
- ✓ ÖĞRENCİLERE VE ENGELLİ BİREYLERE ÖZEL %20 İNDİRİM

EĞİTİM TAKVİMİ

18-19 NİSAN 2026

SINAV: 22 NİSAN 2026



ZOOM



DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT**Eğitim Formatı: Çevrim İçi****22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV**

TARİH	DERS ADI	KONULAR	TOPLAM DERS SAATİ	SAAT
DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ			9	
18.04.2026-Cumartesi (Çevrim İçi)	YARARLANICI İŞLEMLERİ	Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları	2	10.00-10.50 (Ara: 10.50-11.00) 11.00-11.50 (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI		2	12.30-13.20 (Ara: 13.20-13.30) 13.30-14.20
19.04.2026-Pazar (Çevrim İçi)	HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP) BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		2	10.00-10.50 (Ara: 10.50-11.00) 11.00-11.50 (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		1	12.30-13.20 (Ara: 13.20-13.30)
	TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER		1	13.30-14.20 (Ara: 14.20-14.30)
	SORU CEVAP		1	14.30-15.20
22.04.2026-Çarşamba (Çevrim İçi)	SINAV			19.30-19.50