



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KOCAELİ SANAYİ ODASI
MERKEZ FUARIÇI 41040 İZMİT - KOCAELİ
GEBZE TEMSİLCİLİĞİ:ARAPÇEŞME MAH. KAVAK CAD. BAYRAMLAR
PLAZA NO:16 KAT:3 GEBZE - KOCAELİ
ÇAYIROVA TEMSİLCİLİĞİ:TOSB OTOMOTİV YAN SANAYİ İHTİSAS OSB I.
CAD. 11. YOL 41480 İTFAİYE BİNASI ÇAYIROVA - KOCAELİ
DİLOVASI TEMSİLCİLİĞİ:KOCAELİ-GEBZE VI.(İMES)MAKİNA İHTİSAS
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ÇERKEŞLİ-DİLOVASI/KOCAELİ
KOCAELİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İSTANBUL BELGELENDİRME MÜDÜRÜ V.V.
İstanbul Certification Manager V.V.

MUSA TOKKAN

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KOCAELİ SANAYİ ODASI
MERKEZ FUARIÇI 41040 İZMİT - KOCAELİ
GEBZE TEMSİLCİLİĞİ:ARAPÇEŞME MAH. KAVAK CAD. BAYRAMLAR PLAZA
NO:16 KAT:3 GEBZE - KOCAELİ
ÇAYIROVA TEMSİLCİLİĞİ:TOSB OTOMOTİV YAN SANAYİ İHTİSAS OSB I.
CAD. 11. YOL 41480 İTFAİYE BİNASI ÇAYIROVA - KOCAELİ
DİLOVASI TEMSİLCİLİĞİ:KOCAELİ-GEBZE VI.(İMES)MAKİNA İHTİSAS
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ÇERKEŞLİ-DİLOVASI/KOCAELİ
KOCAELİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-138/15-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	26.09.2024
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.09.2027
Revizyon Tarihi / Date of Revision	26.09.2024
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	12.01.2015

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.